

Salud Quiliota

Red Municipal de Centros de Salud

PLAN DE SALUD 2021

PRINCIPIOS ORIENTADORES

- PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEPARTAMENTO DE SALUD 2020-2024
- OBJETIVOS SANITARIOS 2020-2030
- ENFOQUE DE PLANIFICACIÓN EN RED
- ENFOQUE DETERMINANTES SOCIALES EN SALUD

CARTERA DE PRESTACIONES

PERCAPITA

- I. Salud de Niños y Niñas, 18 prestaciones y/o acciones de salud
- II. Salud del Adolescente , 19 prestaciones y/o acciones de salud
- III. Salud de la Mujer, 18 prestaciones y/o acciones de salud
- IV. Salud de Adultos y Adultas 16 prestaciones y/o acciones de salud
- V. Salud de Adultos y Adultas Mayores 17 prestaciones y/o acciones de salud
- VI. Actividades asociadas a todos los programas, 8 prestaciones y/o acciones

GES

- I. GES asociadas a programas, 19 actividades.

CONVENIOS

- I. Programas de Reforzamiento de la Atención Primaria de Salud. 42

GESTIÓN LOCAL

- I. Programas de Iniciativa local 20

PRESTACIONES APS SaludQuillota

PRESTACIONES	ene-oct 2020
CONTROLES SALUD SEXUAL	9.847
CONTROLES SEGÚN CICLO VITAL	9.296
CONTROLES SEGÚN PROBLEMA DE SALUD	11.899
CONTROLES ADOLESCENTES	187
CONSULTAS MÉDICAS	38.423
CONSULTAS PROFESIONALES NO MÉDICOS	7.792
VISITAS DOMICILIARIAS	5.943
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	9.577
ATENCIÓN SAPU	23.105

ACTIVIDADES EQUIPO ATENCIÓN DOMICILIARIA EN CONTEXTO COVID

ACTIVIDAD	
LLAMADAS TELEFÓNICAS TRAZABILIDAD	2.925
VISITAS DOMICILIARIAS	1.330
PROCEDIMIENTOS	232

CUADRO PRESTACIONES EN CONTEXTO PANDEMIA APS

PRESTACIONES	Jul - Oct 2020
SEGUIMIENTO POR LLAMADA TELEFÓNICA	6.854
CONSULTA MÉDICA POR LLAMADA TELEFÓNICA	205
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIDAD POR LLAMADA TELEFÓNICA	51
ATENCIÓN ODONTOLÓGICA	1.115
ACCIONES TELEFÓNICAS DE SALUD MENTAL CONTEXTO PANDEMIA	907
CONTROLES REMOTOS DE SALUD MENTAL EN EL CONTEXTO PANDEMIA	5.823
CONTROLES REMOTOS DE SALUD CARDIOVASCULAR EN EL CONTEXTO PANDEMIA	1.495
ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO REMOTO A PERSONAS MAYORES	541

CUADRO PRESTACIONES EN CONTEXTO PANDEMIA APS

PRESTACIONES	Jul - Oct 2020
SEGUIMIENTO REMOTO NUTRICIONISTA	283
SEGUIMIENTO REMOTO POBLACIÓN INFANTIL	60
SEGUIMIENTO REMOTO POBLACIÓN RIESGO PSICOSOCIAL	311
ACCIONES DE REHABILITACIÓN	347
DESPACHO RECETAS EN DOMICILIO	77.141

Salud Quiliota

Red Municipal de Centros de Salud

APOYO DIAGNÓSTICO
PROGRAMAS DE REFORZAMIENTO A LA APS

PROGRAMAS DE REFORZAMIENTO DE ATENCIÓN PRIMARIA

- Desde el inicio de la Pandemia los PRAPS han re-direccionando su quehacer en función de colaborar en las estrategias implementadas por el Departamento de Salud.
- Apoyo en atención de salud presenciales y remotas, entrega de medicamentos, trazabilidad, triage.
- Desde octubre retoman atenciones con el desafío de cumplir en un 30% la metas programadas para el año 2020.

Salud Quiliota

Red Municipal de Centros de Salud

DESAFÍOS COMUNALES 2021

1. Modelo de Atención:

1.1.- Atención, cuidado integral y continuo en Red de las personas y sus familias, en todas las etapas del ciclo vital, desde el modelo local de SaludQuillota.

- En embarazo, primera infancia y adolescencia, fortalecer el Plan Familia Saludable como forma de preocupación específica por esas temáticas.
- En Infancia, Adolescencia, Adulto y Familia, generar un trabajo en conjunto como Foco Social, abordando las temáticas más prevalentes, con énfasis en Estilos de Vida Saludable con el fin de hacer frente a temáticas como la Obesidad, Sedentarismo, Tabaquismo, etc.
- En Salud Oral, disminuir los indicadores de daño en grupos más vulnerables de nuestra población infantil.
- Ampliar Cobertura Programa de Atención Dental en Hogares y Domiciliario.
- En prevención y recuperación de la salud de las Personas Mayores, fortalecer el trabajo desarrollado por los componentes de la Red Municipal de establecimientos de salud.

1. Modelo de Atención:

1.1.- Atención, cuidado integral y continuo en Red de las personas y sus familias, en todas las etapas del ciclo vital, desde el modelo local de SaludQuillota.

- En temática relativa a Personas Mayores en situación de abandono, diseñar y avanzar en la implementación de iniciativa con enfoque integral.
- En Salud Cardiovascular, continuar con el fortalecimiento del Programa respectivo, a través de prácticas innovadoras en salud en contexto de Pandemia.
- Fortalecer la implementación de medidas de detección y prevención de retinopatía diabética con el fin de evitar futuras cegueras en personas con diabetes, a cargo de Unidad Oftalmológica.
- En Salud Mental, generar estrategias preventivas y de intervención para abordar los problemas de ese tipo en la población.
- En Alcohol y Drogas, mejorar la integración de los distintos programas de prevención y rehabilitación de la Red Comunal.

1.2 Fortalecimiento de la Resolutividad

- Implementación y puesta en marcha Servicio Atención de Urgencia de Alta Resolutividad.
- Implementación y Puesta en Marcha Central de Esterilización.
- Puesta en Marcha Droguería Municipal.
- Aumento de Cobertura Farmacia Comunal (personas, medicamentos, territorios).
- 100% de Cumplimiento en GES.
- Cumplimiento superior al 90% de Indicadores IAAPS y Metas Sanitarias.
- Ejecución mayor al 90% Convenios MINSAL.
- Cumplimiento mayor al 90% PNI y Campañas de vacunación.
- Implementar examen complementario para detección precoz de Cáncer Mamario, a través de toma de eco mamaria.
- Diseño e implementación de nuevas estrategias para abordar la problemática de Salud Mental.



1.3 Mejoramiento y Evaluación continua de la calidad de atención clínica y de apoyo

- Avanzar en el Proceso de Acreditación en Calidad de nuestros 3 Cesfam Rurales.
- Avanzar en el Proceso de Acreditación en Calidad de nuestros Centros de Salud Urbanos, Laboratorio Clínico y Central de Esterilización.
- Mejorar la calidad de los servicios a través de la mejora continua de los procesos de atención clínica y de apoyo.
- En Medicamentos, diseñar estrategia que contribuya a otorgar mayor accesibilidad en su entrega, considerando medidas tales como entrega en terreno, fraccionamiento, ampliación horaria de atención de Botiquines y Farmacia Comunal.
- Generación de insumos estadísticos e investigación local a través de la Unidad de Estudio, para el fortalecimiento de la gestión clínica - administrativa.

1.4 Desarrollo de líneas de prevención y promoción transversales e integradas en la red

- Bienestar y Felicidad, en todas las políticas
- Fortalecer el Enfoque Familiar y Comunitario en la Red SaludQuillota, priorizando el área urbana.
- Incidir en el desarrollo de la innovación de nuestros equipos, particularmente en las áreas que den cuenta de nuevas temáticas que incidan en la salud de la ciudadanía de la comuna.

1.5 Mantención y Aumento de Satisfacción Usuaría

- Sensibilizar al personal en otorgar prestaciones con perspectiva de género y multiculturalidad.
- Formación de personal en Ley de Derechos y Deberes de los pacientes.
- Creación y desarrollo de mecanismos de fidelización con el usuario.
- Estudio de Satisfacción y trato al usuario.
- Implementar oficinas de consultas ciudadanas en cada centro.

1.6 Desarrollo de la inclusión social

- En temáticas relativas a Personas con Capacidades Distintas, desarrollar un plan de acción desde la mirada de la protección social, bajo el concepto de trabajo en red.
- Implementar accesibilidad universal a los establecimientos nuevos de la red y avanzar en la disminución de brechas de los establecimientos antiguos.

2.- Participación Social y Trabajo InterSectorial:

2.1 Desarrollo del Trabajo Intersectorial

- Consolidar la estrategia de Centros Asistenciales -Docentes.
- Consolidar la imagen corporativa de SaludQuillota, desarrollando mayor presencia en redes sociales y generando mecanismos más directos de difusión a la ciudadanía del quehacer de salud municipal.
- Fortalecer el trabajo realizado en la Comisión Mixta Salud Educación, Comisión Lactancia Materna, Chile Crece Contigo y Promoción de la Salud.

2.- Participación Social y Trabajo InterSectorial:

2.2 Fortalecimiento de la participación social en salud

- Mantener y Ampliar Cobertura de Diagnósticos Participativos.
- Mantener el Desarrollo de la Estrategia de Buenas Prácticas a Nivel Comunal.
- Fortalecer el Trabajo a nivel de los Consejos Consultivos de Salud.
- Mantener la estrategia de SaludQuillota en Terreno, abarcando nuevos territorios de la comuna.
- Afianzar trabajo con mesas territoriales.
- Mantener y Ampliar Cobertura de Cuenta Pública del Departamento de Salud y Establecimientos de la Red SaludQuillota.

3.- Desarrollo de las Personas

3.1 Fomento de una cultura de buen trato y climas laborales

- Trabajo de discusión en los establecimientos respecto a la metodología para la elaboración de la política de fomento de buen trato.
- Capacitar en liderazgo participativo para Jefatura de todos los centros de salud.
- Fondo concursable de buenas prácticas

3.2 Fortalecimiento de la gestión de las personas

- Fortalecer las competencias de los/as integrantes de la dotación en términos de lograr mayor excelencia en la prestación de servicios y en la atención de nuestros/as usuarios/as.
- Entregar herramientas a trabajadores/as del sistema en orden a contar con más información y preparación en los procesos de acreditación de calidad.
- Incidir en el desarrollo de la innovación de nuestros equipos, particularmente en las áreas que den cuenta de nuevas temáticas que incidan en la salud de la ciudadanía de la comuna.
- Desarrollo de una escuela de temporada o espacios de formación virtuales según condición de la Pandemia .
- Estudio de carrera funcionaria para profesionales.

4.- Eficiencia presupuestaria, financiera y logística

4.1 Inversión y mantenimiento de la infraestructura, equipamiento y tecnologías de la red asistencial

- Catastro de establecimientos de la red de salud en torno a equipamiento e infraestructura, que cumpla con los estándares de calidad de atención abierta.
- Elaboración de un Plan de Mantenimiento Comunal de los centros de salud, que permita garantizar la calidad y seguridad en la entrega de las prestaciones.
- Desarrollo de tecnologías que faciliten la vinculación dentro de la red asistencial, como con la ciudadanía.

4.2 Fortalecimiento de la planificación y control efectivo de ingresos y gastos

- Conformación de comisión Técnico-Administrativa- Financiera para decisiones presupuestarias del Departamento de Salud.
- Elaboración y difusión de Cartera de Prestaciones a terceros.
- Generación de proyectos para postular a fuentes financieras externas.
- Participación en proyectos presentados por otros organismos que incidan en las acciones de salud.
- Mejoramiento de la recuperación de ingresos-deudores.
- Diseño e implementación Plan de control de crecimiento de dotación, por aumento de oferta de nuevos establecimiento.

5.-Líneas Transversales

5.1 Fortalecimiento de la vinculación con el resto del Municipio

- Proyecto Centro Integral (actual HSMQ) y fortalecimiento de competencias internas, para el desarrollo de dicho proyecto
- Fortalecer el trabajo de la Unidad de Estudios Municipal.
- Integración institucional desde la línea filosófica del Municipio y el trabajo territorial.

5.2 Fortalecimiento de la Red Asistencial de Urgencias

- Desarrollo Plan Piloto Red de Urgencia a nivel Comunal (SSVQ,SAMU,SaludQuillota).